

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni a Servantes Hatékony Integrált Vállalatiirányítási Rendszer **Kommunális számla és Távhő számla** modul érintő változásokról és fejlesztésekről.

A nagyobb adatbázisoknál a frissítés sokáig tarthat. Kérjük, hogy ne szakítsák meg a frissítési folyamatot akkor sem ha „a program nem válaszol” üzenet panelt adja fel a Windows.

Kommunális számla és Távhő számla modul érintő változások

1) Újdonság: Új menüpont: Online számlabeküldés ellenőrzése

A *Karbantartás / Rendszergazdai menüponton* belül egy új menüpont található, melynek neve: „Online számlabeküldés ellenőrzése”.

Javasoljuk, hogy ezt a menüpontot mindenképpen futtassák le annak érdekében, hogy a program ellenőrizhesse az összes 2018.07.01-től kiállított számlát. Optimális esetben a menüpont lefuttatása után ez az üzenet jelenik meg: „Az Online adatszolgáltatással minden rendben van!”

Amennyiben nem ez az üzenet jelenik meg, akkor egy lista lesz kinyerhető azokról a számlákról, amelyeket be kellett volna küldeni a NAV felé, s ebben az esetben a listán megjelenő számlákról a NAV online felületére felcsatlakozva kell az adatszolgáltatást teljesíteni.

Javasoljuk, hogy mindenképpen futtassák le a menüpontot annak érdekében, hogy teljesen bizonyosak lehessenek abban, hogy minden olyan számla beküldésre került, amelynek a jogszabályi előírások miatt be kellett kerülnie a NAV rendszerébe.

Amennyiben a frissítéssel kapcsolatos technikai kérdése van, kérje informatikus kollégánkat a 06-1-273-3310 telefonszámon.

Amennyiben a program használatával kapcsolatos kérdése van, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz ugyanezen telefonszámon.

További jó munkát kívánunk Önnek!

Tisztelettel:

Czinege Gábor
szoftvertanácsadó

Budapest, 2018. július 31.