

Tisztelt Ügyfelünk!

Levelünkkel a Servantes rendszer számlázó moduljaival kapcsolatban szeretnénk további segítséget nyújtani az online számlabeküldés teszteléséhez.

Ezért olyan további információkat, fontos tudnivalókat gyűjtöttünk még össze, amelyek segíthetnek a képernyőn megjelenő üzenetek értelmezéséhez, kezeléséhez, illetve olyan kérdésekre adunk választ, amely több ügyfelünk részéről is felmerült.

1.) Milyen adatokat és hová kell feltöltenem a TESZTNAV nevű tesztcégben?

Az új beállítási lehetőségek mezői a saját cég adatainál a legutolsó, az ONLINE Számla nevű fülön találhatóak.

A TESZTNAV nevű adatbázisba a **NAV tesztrendszerében** történt regisztráció után létrehozott technikai felhasználó adatait töltse fel. Az Online Számla fülön a sorok végén található gombokra kattintva az egyes sorban szereplő adat jeleníthető meg, ellenőrzés céljából.

NAGYON FONTOS, hogy a *Felhasználó*, *Jelszó*, *Aláíró kulcs*, *Cserekulcs* mezőket feltétlenül ki kell tölteni, mert erre épül a NAV szerverével történő kommunikáció. Ha ezek nincsenek feltöltve, vagy nem a megfelelő adattal vannak feltöltve, akkor az online számlabeküldés sikertelen lesz! **Tehát kiemelt fontossága van ezen mezők kitöltésének!!!**

2.) Nem elég egyszer regisztrálnom a NAV rendszerében?

Ez a kérdés a NAV honlapján is megtalálható az arra adott válasszal, így onnan másoltuk ki a kérdés-választ:

„I. 11. kérdés: A teszt rendszerbe való regisztráció lehetővé teszi-e az éles rendszer használatát is?

Külön kell regisztrálni mind a teszt, mind az éles rendszerbe. A két rendszer között nincs átjárás, a teszt rendszerben meglévő adatok NEM kerülnek át az éles rendszerbe.”

Ezen a linken érhető el ez a többi kérdés-válasz mellett:

https://onlineszamla.nav.gov.hu/technikai_kerdesek_valaszok

4.) Nem kaptam a NAV-tól technikai felhasználó adatokat. Mit kell tennem?

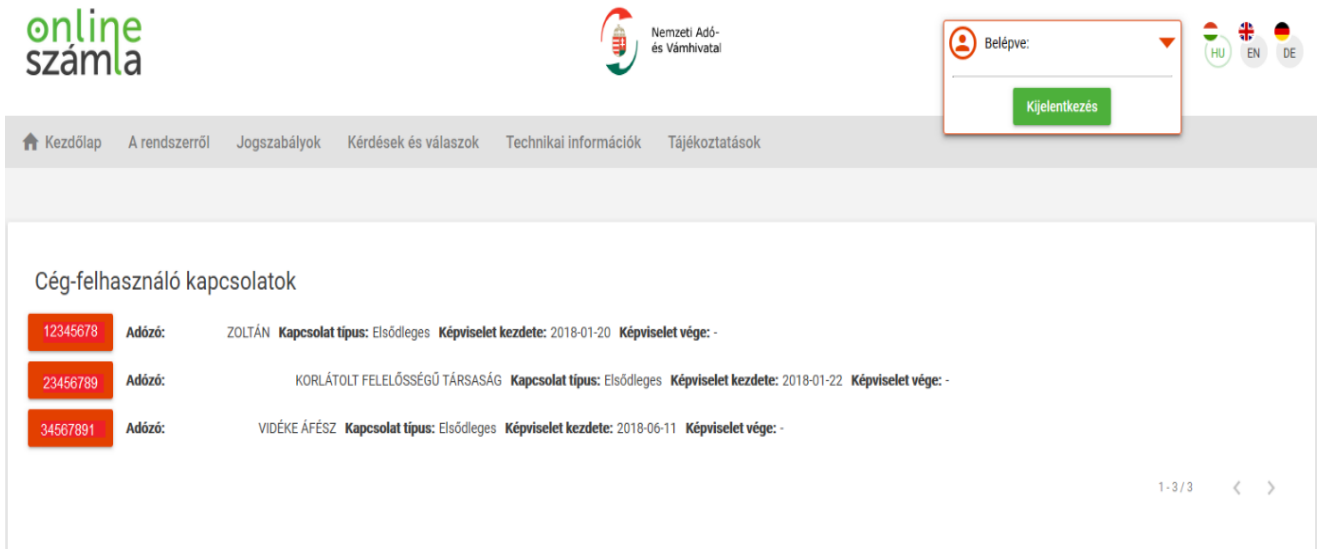
Erre válaszként szintén a NAV honlapjáról másoltuk le a teendőket az alábbi linkről (a képernyőképeket is): https://onlineszamla.nav.gov.hu/tajekoztatas_a_regisztracirol

„b) Technikai felhasználó

Számlázó programból teljesítendő adatszolgáltatás esetén adatszolgáltatás kizárólag gép-gép kapcsolat (interfész) útján történhet.

Az adatszolgáltatás teljesítéséhez a fentiekben hivatkozott gép-gép interfész használatához szükséges adatokat, azaz a technikai felhasználót nyilvántartásba kell venni.

Az Online Számla felületre történő bejelentkezést követően az „Cég-felhasználó kapcsolatok” felületen választható ki a törzsszámot tartalmazó piros panelre történő kattintással, hogy mely adózóhoz legyen technikai felhasználó létrehozva.



online számla

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Belépve:  Kijelentkezés

Kezdőlap A rendszerről Jogszabályok Kérdések és válaszok Technikai információk Tájékoztatások

Cég-felhasználó kapcsolatok

12345678	Adózó:	ZOLTÁN	Kapcsolat típus:	Elsődleges	Képviselet kezdete:	2018-01-20	Képviselet vége:	-
23456789	Adózó:	KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG	Kapcsolat típus:	Elsődleges	Képviselet kezdete:	2018-01-22	Képviselet vége:	-
34567891	Adózó:	VIDÉKE ÁFÉSZ	Kapcsolat típus:	Elsődleges	Képviselet kezdete:	2018-06-11	Képviselet vége:	-

1-3/3 < >

A technikai felhasználót az elsődleges felhasználó hozhatja létre, a “FELHASZNÁLÓK” oldalon az “ÚJ FELHASZNÁLÓ” panel kijelölése után a “Technikai felhasználó” opcióra kattintva.

Kezdőlap Számlák Ügyfél Felhasználók Lekérdezések Nyilatkozatok Információk

Felhasználók

Új felhasználó

Teljes Név ↑	Felhasználó név ⇅	Típus ⇅	Státusz ⇅	E-mail cím ⇅	Telefon ⇅	Hozzáadva ⇅	Részletek
PÉTER	12	Elsődleges	Megerősítve	nnnn@gmail.com	3614255200	2018. 06. 11.	▼
	ofga4gnkxjxgxi	Technikai	Megerősítve			2018. 06. 13.	▼
	Teszt123456	Másodlagos	Megerősítve	12345@gmail.com		2018. 06. 13.	▼

Megjelenített sorok száma: 1 - 3/3 |< < Oldal: 1/1 > >|

FELHASZNÁLÓ HOZZÁADÁSA

→ TECHNIKAI FELHASZNÁLÓ



→ MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ



Itt történik meg a Technikai felhasználó oldal hozzáadása, amely véglegesítéséhez jelszó megadása kötelező, továbbá itt lehet beállítani a számlák beküldésére, kezelésére és a számlák lekérdezésére vonatkozó jogosultságokat.



Technikai felhasználó hozzáadása



Jelszó *

Kérem, gépelje be a jelszót..



Jelszó megerősítése *

legalább 8 hosszú, alfanumerikus, csak ékezet nélküli
kis és nagybetűt tartalmaz

Kérem, gépelje be a jelszót..

Kapcsolattartás nyelve

Magyar ▼

Kérjük, adja meg a kapcsolattartás nyelvét!

Jogosultságok beállítása

online
számla

☐

Számlák kezelése

☐

Számlák lekérdezése

Mentés

Vissza

A „Mentés” gomb aktiválását követően automatikusan létrejön egy Felhasználónév, ezt követően a „Részletek” lap alján található „Kulcsgenerálás” nyomógombra kattintva XML aláírókulcs és XML cserekulcs generálható, mely kulcsok az adózó számlázó programja és a NAV szervere közötti kommunikációhoz szükségesek.

A kulcsoknak nincs elévülési ideje, ugyanakkor az arra jogosult felhasználó – figyelemmel a saját biztonsági intézkedéseire – tetszőleges gyakorisággal megváltoztathatja az adott technikai felhasználó jelszavát vagy kulcsait továbbá módosíthatja a kapcsolattartás nyelvét és a jogosultságokat.

A Technikai felhasználó Online Számla rendszer gépi interfészéhez kapcsolódó jogosultságai a következők (a webes felületre történő bejelentkezésre nem terjed ki):

- SZÁMLÁK KEZELÉSE: Számla-adatszolgáltatás beküldése interfészen keresztül
- SZÁMLÁK LEKÉRDEZÉSE: Számlák lekérdezése interfészen keresztül

Fontos, hogy a „Kulcsgenerálás” nyomógombra történő ismételt – akár több alkalommal történő – kattintással a rendszer új, megváltozott XML kulcsokat állít elő.



Részletek

Felhasználónév *

bvlyulbgswgy737

XML aláírókulcs

02-9eb1-a42dc11b670226NBHIDHB4EP

XML cserekulcs

184226NBHIDHBUEQ

Viselt név

Születési név

Születési idő

Születési hely

Anyja neve

Adóazonosító jel

Kapcsolattartás telefonszáma



Felhasználó email címe

Kapcsolattartás választott nyelve

Magyar

Jelszó módosítása

Kulcsgenerálás

Módosítás

Jogosultságok

Vissza

3.) 100.000 Ft feletti számlát készítettem a TESZTNAV adatbázisban, de mégsem küldi be a program, mi ennek az oka?

Ha egyébként minden adat helyes a cégalapításnál, akkor ennek az az oka, hogy a számla kelte nem 2018.07.01. dátumú, hanem valószínűleg 06. havi.

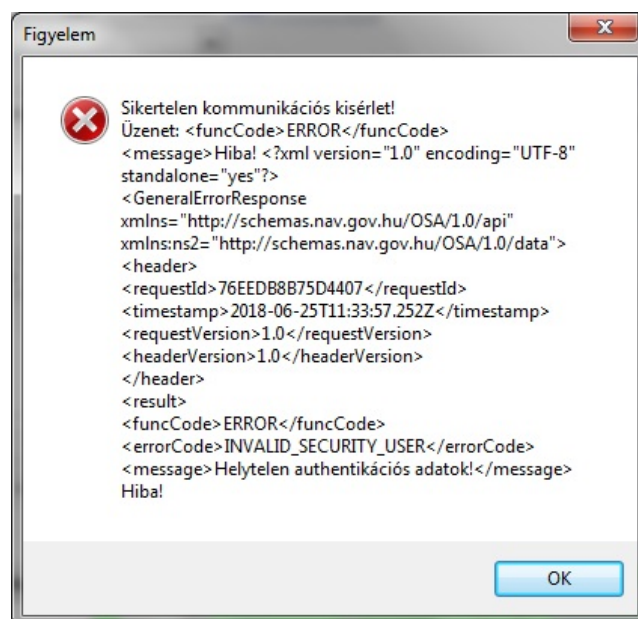
Tehát fontos, hogy a tesztszámlák kelte legalább 2018.07.01. legyen! Ugyan még nincs július 1-je, de a program természetesen enged a számla keltéhez a mai dátumnál nagyobb dátumot beírni. Lehet a 2018.07.01. helyett más dátumot is megadni, csak az a lényeg, hogy a dátum ne 06. havi, vagy korábbi legyen.

4.) Hibaüzenet jelenik meg a számla küldésekor? Mi a teendő?

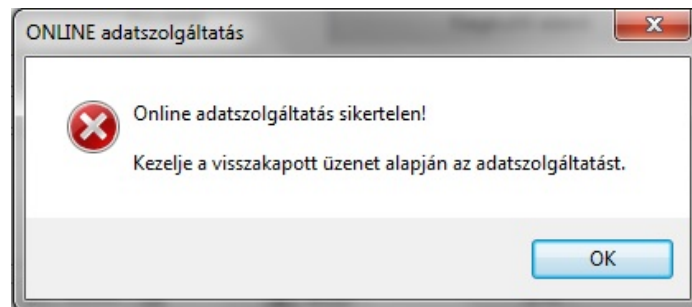
Ha Ön kiállított egy számlát és a program automatikusan el is indítja a küldést, de ezután hibaüzenet jelenik meg, akkor annak több oka is lehet. Az alábbiakban összegyűjtöttük a legáltalánosabb hibaüzeneteket amelyek a technikai felhasználó adatok helytelen kitöltésével kapcsolatban felmerülhetnek. amikor a saját cég adatainál az ONLINE Számla fülön a regisztrációs adatok valamelyike nem megfelelő.

Nézzük meg az egyes eseteket:

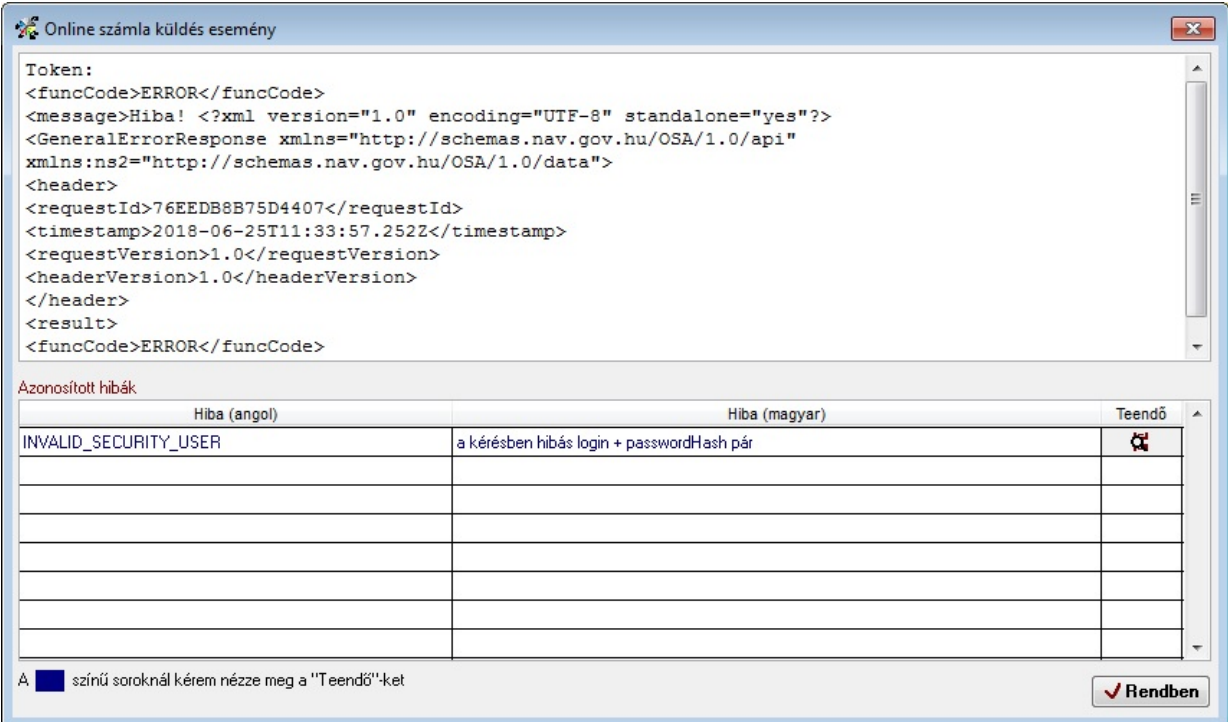
A.) Amennyiben a felhasználónév vagy a jelszó (vagy akár mindkettő) el lett írva, úgy a számla mentésekor az alábbi hibaüzenet jelenik meg:



Az OK gombra kattintva a program kiírja, hogy az online adatszolgáltatás sikertelen volt.



Ezt követően az *Online számla beküldés* menüpontban a Beküldésre és válaszra váró számláknál látható lesz az elkészült számla, mely esetében az Átadókódnál az ERROR jelenik meg. Az átadókódra dupla kattintással megjelenik az azonosított hiba egy külön képernyőben, ami így néz ki:



Token:
 <funcCode>ERROR</funcCode>
 <message>Hiba! <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
 <GeneralErrorResponse xmlns="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/api"
 xmlns:ns2="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data">
 <header>
 <requestId>76EEDB8B75D4407</requestId>
 <timestamp>2018-06-25T11:33:57.252Z</timestamp>
 <requestVersion>1.0</requestVersion>
 <headerVersion>1.0</headerVersion>
 </header>
 <result>
 <funcCode>ERROR</funcCode>

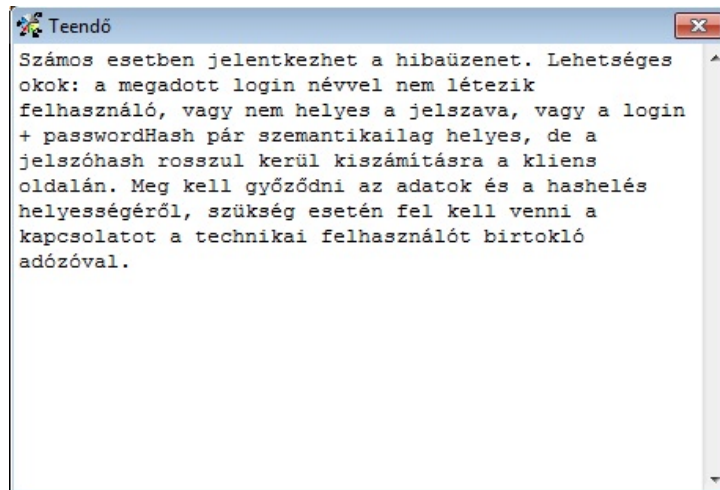
Azonosított hibák

Hiba (angol)	Hiba (magyar)	Teendő
INVALID_SECURITY_USER	aérésben hibás login + passwordHash pár	

A színű soroknál kérem nézze meg a "Teendő"-ket

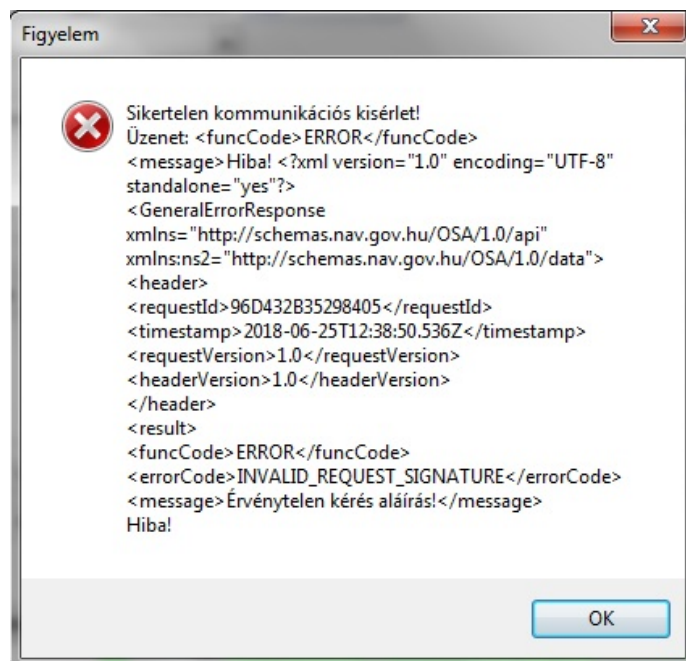
Rendben

Ha a sor végén a *Teendő* nevű gombnál van tartalom, akkor pedig egy további képernyő nyílik meg, ahol az olvasható, hogy mit kell tenni a NAV szerint az adott számlával kapcsolatban. Ebben az esetben az alábbi üzenet olvasható:



A teendő tehát, hogy ellenőrizze és javítsa a felhasználónevet és/vagy jelszót!

B.) Ha az aláírókulcs van elírva, akkor a számla mentésekor az alábbi üzenet látható:



Az Online számla beküldés menüpontban az ERROR üzenetre duplán kattintva ez jelenik meg:

Online számla küldés esemény

Token:
 <funcCode>ERROR</funcCode>
 <message>Hiba! <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
 <GeneralErrorResponse xmlns="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/api"
 xmlns:ns2="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data">
 <header>
 <requestId>96D432B35298405</requestId>
 <timestamp>2018-06-25T12:38:50.536Z</timestamp>
 <requestVersion>1.0</requestVersion>
 <headerVersion>1.0</headerVersion>
 </header>
 <result>
 <funcCode>ERROR</funcCode>

Azonosított hibák

Hiba (angol)	Hiba (magyar)	Teendő
INVALID_REQUEST_SIGNATURE	a kérésben szereplő requestSignature hibás	

A színű soroknál kérem nézze meg a "Teendő"-ket

Rendben

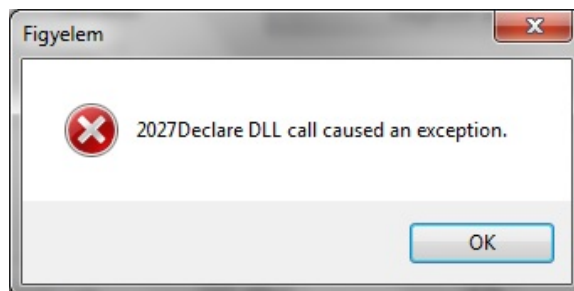
Majd a Teendő gombra kattintva ez olvasható:

Teendő

A szerver oldalon elvégzett requestSignature számítás nem egyezik meg a kliens oldalon kiszámított értékkel. A számítás módjáról ld. a requestSignature számítása című fejezetet.

A teendő tehát, hogy ellenőrizze és javítsa az aláírókulcs mezőbe írt adatot!

C.) Ha a cserekulcs van elírva, akkor a számla mentésekor az alábbi üzenet látható:



Ebben az esetben az Online számla beküldés menüpontban az Átadókód mező üres lesz és nincs további üzenet.

A teendő ennél a hibaüzenetnél, hogy a cserekulcs adatot ellenőrizze és javítsa!

5.) Mi okozhatja azt, hogy a felhasználónév, a jelszó, az aláírókulcs vagy a cserekulcs bármelyike el van írva?

Mindenképpen nehézséget okozhat, hogy ahol a technikai felhasználó létrehozása történik, onnan csak kézzel leírva másolhatók ki az adatok. A Google Chrome böngészőnél nem működik a CTRL+C illetve CTRL+V funkció ezen adatok kimásolására. A felületről a CTRL+C és CTRL+V funkcióval csak a Firefox böngésző esetén lehet kimásolni az adatokat. Ha tehát el akarjuk kerülni a hibázást, akkor érdemes a Firefox böngészőt használni.

Mi az alábbi 2 problémával találkoztunk a tesztelés során:

- Olyan karakter szerepel bármelyik adatnál, amelyről nem lehet eldönteni, hogy kis „l” betű vagy nagy „I” betű. Ha esetleg ilyen karaktert tartalmaz akár az aláírókulcs, akár a cserekulcs, akkor megtehető, hogy a NAV felületén a Kulcsgenerálás gombra kattintva a technikai felhasználóhoz új adatok generálását kérjük, így elkerülhető, hogy kétértelmű karakter legyen az adatokban.
- A „nulla” jel és az „O” betű is összekeverhető. A nulla „karcsúbb”, az „O” betű pedig kerekesebb, de mivel a felületen szürkék a betűk, ezért nehezebben látható a különbség.

Végezetül a legutóbbi levelünkből a legfontosabb tudnivalókat jelen levelünkben is felsoroljuk az alábbiakban, mert nem lehet őket elégszer hangsúlyozni a sikeres adatszolgáltatás és a szankciók elkerülése érdekében.

Fontos információk és tudnivalók az online számlabeküldéssel kapcsolatban

- **Hogyan működik számlázó szoftverünkkel az online számlabeküldés?** Számlázó szoftverünkkel csak akkor működik az online adatszolgáltatás, ha a számítógép be van kapcsolva, a felhasználó be van jelentkezve az adatbázisba és dolgozik benne. Tehát a szoftver nem tartalmaz olyan funkciót, amely a háttérben vezérli a beküldést vagy a válaszok lekérdezését. A számlák elkészítésekor (a számlák mentésekor) a küldés természetesen automatikusan indul el, a felhasználó beavatkozása nélkül, de a szoftverből nem szabad kilépni, bezárni, vagy kikapcsolni a számítógépet, mert akkor nem tud működni sem a beküldés, sem a válaszok lekérdezése. Csak ezzel a rendeltetésszerű használattal tudjuk garantálni az online számlabeküldés megfelelő működését és sikerességét. A számlák kiállításakor a küldés automatikusan elindul, azonban utána a felhasználónak kell lekérdeznie a válaszokat az erre szolgáló *Online számla beküldés* menüponton belül annak érdekében, hogy az adatszolgáltatás teljesüljön, illetve a megjelenő válaszüzeneteket is szükséges kezelni a NAV által közzétett interfész dokumentáció alapján, ha a válaszüzenet ABORTED, ERROR, PROCESSING vagy DONE/WARN.
- **Fontos figyelemfelhívás a beküldéssel kapcsolatban!** Amikor a számlák küldése zajlik, előfordulhat, hogy egy, a Windows által kiírt üzenet jelenik meg, ami így szól: „*A program nem válaszol*”. Nagyon fontos, hogy ebben az esetben semmiképpen ne zárja be a programot, hanem mindenképpen várjon, mert ha a programot bezárja, akkor egyúttal a számlabeküldés is megszakad.
- **Számítógép rendszeridő pontos beállításának jelentősége:** nagyon fontos, hogy a számlázásra használt számítógépen a rendszeridő és az időzóna pontosan legyen beállítva, mert az online adatszolgáltatáshoz a NAV úgynevezett UTC időbélyeggel (UTC=Egyezményes koordinált világidő) várja a kommunikációk kezdeményezését és az adatszolgáltatást. A számlázásra használt számítógép ezen beállítások alapján határozza meg az UTC időbélyeget. Ha a számítógép nincs megfelelően beállítva, akkor az adatszolgáltatás akár elutasításra is kerülhet.

Amennyiben a program használatával kapcsolatos kérdése van, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz a 06-1/273-3310 telefonszámon.

További jó munkát kívánunk Önnek!

Tisztelettel:

Czinege Gábor
szoftvertanácsadó

Budapest, 2018. június 26.