

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni a Servantes Hatékony Integrált Vállalatirányítási Rendszer **Online Számla adatszolgáltatást** érintő változásokról és fejlesztésekről.

A nagyobb adatbázisoknál a frissítés sokáig tarthat. Kérjük, hogy ne szakítsák meg a frissítési folyamatot akkor sem ha „a program nem válaszol” üzenet panelt adja fel a Windows.

ONLINE SZÁMLA ADATSZOLGÁLTATÁS

Aktuális frissítésünk tartalmazza a korábbi levelünkben (2019.04.29.) jelzett, a NAV online számla adatszolgáltatás változásokhoz tartozó figyelmeztető üzenetek kezelését a Servantes Kommunális és Távhő számlázó modulokat érintően is.

A számlázó modulok az alábbi verziószámmal tartalmazzák a figyelmeztető üzeneteket:

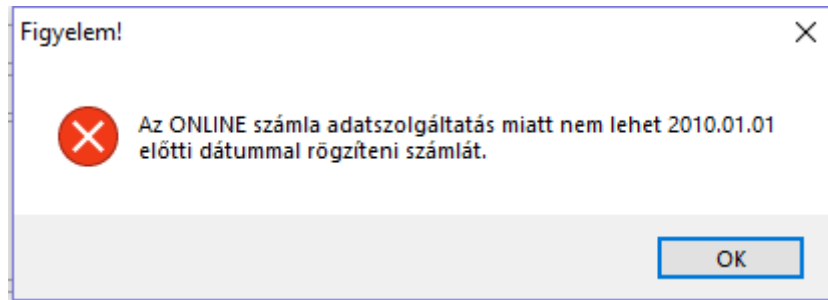
- Kommunális számlázó: V-9.23 /ONLINE számla 1.1/
- Távhő számlázó: V-4.22 /ONLINE számla 1.1/

Az adatszolgáltatás 1.1-es verziója a dátumok kezelésében is hozott változást

Az Online számla új verziójában bevezetésre került több új figyelmeztető üzenet (WARN) is a számla dátumaira vonatkozóan és megtalálható tiltás is. Jelen pontban ezeket fogjuk részletezni.

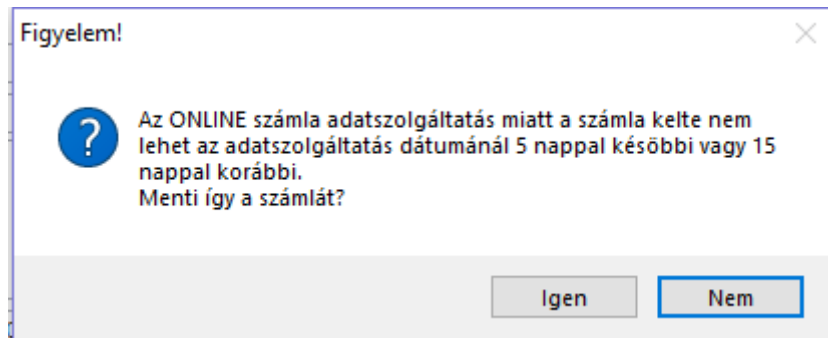
1.) Az Online Számla rendszerben **elutasításra** (ABORTED) kerülnek azok a számlák, amelyek kelte, teljesítése, esedékessége dátumának, egy 2010.01.01. előtti dátum adat van megadva. Ebből kifolyólag a Servantes Kommunális és Távhő számlázó modulokból a későbbiekben nem állítható ki ilyen számla. A program, ezt egy figyelmeztető üzenet formájában jelzi a felhasználónak:

2.) Az Online Számla rendszer figyelmeztető üzenetet (WARN) küld vissza az alábbiak miatt. Az ilyen típusú (dátumú) számlák készítésekor a Servantes rendszer csak figyelmeztető üzenetet ad, de

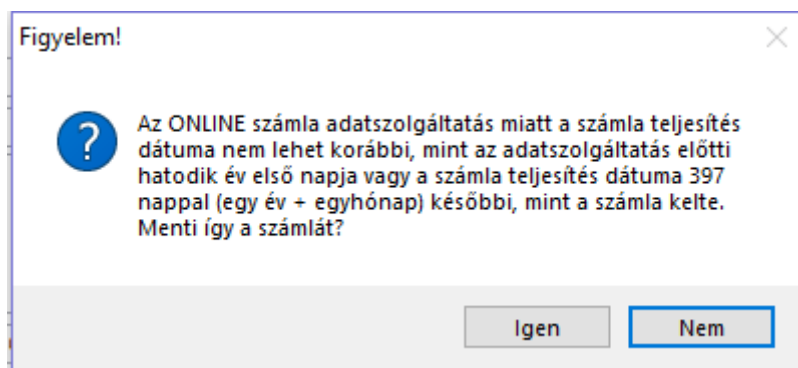


felhasználói jóváhagyás után a számlák elkészíthetőek lesznek a NAV-os figyelmeztetés mellett:

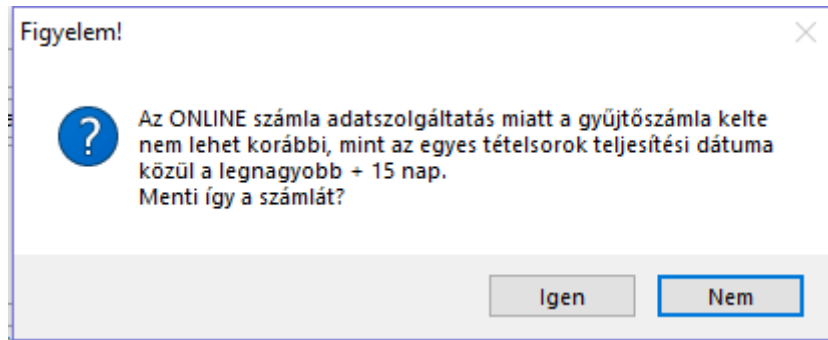
2.1.) A számla kelte nem lehet az adatszolgáltatás dátumánál 5 nappal későbbi vagy 15 nappal korábbi!



2.2.) A számla teljesítés dátuma nem lehet korábbi, mint az adatszolgáltatás előtti hatodik év első napja vagy a számla teljesítés dátuma 397 nappal (egy év + egyhónap) későbbi, mint a számla kelte!



2.3.) CSAK a Servantes Kommunális számlázó modulban működő figyelmeztetés! Gyűjtő számla esetén a gyűjtőszámla kelte nem lehet későbbi, mint az egyes tételsorok teljesítési dátuma közül a legnagyobb + 15 nap!



Amennyiben a frissítéssel kapcsolatos technikai kérdése van, kérje informatikus kollégánkat a 06-1-273-3310 telefonszámon.

Amennyiben a program használatával kapcsolatos kérdése van, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz ugyanezen telefonszámon.

További jó munkát kívánunk Önnek!

Tisztelettel:

Czinege Gábor
szoftvertanácsadó

Budapest, 2019. május 6.