



Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni a Servantes Hatékony Integrált Vállalatirányítási Rendszer **Készlet, Univerzális számlázó, Eszköz moduljait** érintő változásokról és fejlesztésekről. Az egyes modulok verziószámai az alábbiak szerint változtak:

Készlet: V-4.10

Univerzális számlázó: V-3.96

Eszköz: V-3.46

Pénzügy: V-3.69

A nagyobb adatbázisoknál a frissítés sokáig tarthat. Kérjük, hogy ne szakítsák meg a frissítési folyamatot akkor sem ha „a program nem válaszol” üzenet panelt adja fel a Windows.

Készlet modult érintő változások

1.) Változás!

A programból elkészített helyesbítő számla érvénytelenítése (sztornózása) után a NAV figyelmeztető (WARN) üzenetet küldött vissza, miszerint az "Érvénytelenítő számla nettó összege nem ad nullát az alapszámla módosításaival összesített nettó összegével összeadva". Mivel ez valóban így van, az alap számla nem került érvénytelenítésre, csak az azt módosító számla, ezért az üzenet értelmezésével kapcsolatban állásfoglalást kértünk a NAV-tól, melyre az alábbi válasz érkezett:

"Érvénytelenítő számla akkor készíthető, ha nem történt meg, vagy nem a számlán szereplő felek között történt meg a gazdasági esemény, továbbá, ha a számla hibája, hiányossága miatt annak kibocsátása/átadása nem történik meg (vagyis a vevő a hibás számlát nem kapja meg). A számla akkor érvényteleníthető, ha az nem érvénytelenített számla, nem rendszeren kívüli érvénytelenítő számla, továbbá nem rendszeren kívüli módosító, vagy nem módosító számla. Az Ön szituációjára a helyes adatszolgáltatási gyakorlat, hogy ha a helyesbítő/módosító számla sztornózása helyett az alapszámlára új helyesbítő/módosító számlát állítanak ki.



Servantes®

Módosító számla abban az esetben készíthető:

- ha a felek közötti gazdasági esemény megtörtént, de nem az eredeti számla szerint, vagy nem a korábban módosított adatainak/tételeinek megfelelően (pl. azért, mert a számla kibocsátását követően utólagos árengedmény nyújtása történt).

- ha az eredeti számla (vagy annak korábban módosított) adatai hibásak vagy hiányosak (pl. a vevő címében elírás van vagy helytelen az alkalmazott adómérték), a számla hibája, hiányossága módosító számlával javítható.

A módosító számla csak az eredeti számlával együtt érvényes."

Tehát a fentiek alapján egy módosító (helyesbítő) számla nem sztornózható, hanem helyette egy újabb módosító számlát kell kiállítani az eredeti számlára. A Servantes program működését tekintve ez technikailag jelenleg nem kivitelezhető, mivel sem a már helyesbített számlát, sem egy helyesbítő számlát nem lehet újra helyesbíteni. A probléma kezelésére az a megoldás született, hogy amennyiben sztornózásra, a *Csökkenés / Számlázás / Stornó* (érvénytelenítés) menüpontban egy módosító (helyesbítő) számlát választunk ki, akkor nem egy sztornó számlát fog készíteni a program, hanem egy újabb módosító számlát ami ugyanúgy az eredetileg módosított számlára fog hivatkozni, mint az éppen "sztornózandó" módosító számla és technikailag a NAV-hoz is módosító számlaként kerül átadásra.

2.) Újdonság! Kegyeleti modul

Elkészítettünk egy új nyomtatványt az *Alapadatok / KM alapadatok / Nyomtatványok / Sírhelyek listája* menüpontban. A Nyomtatvány neve *Bővített*. A Normál nyomtatványhoz képest tartalmazza az Elhunyt nevét, Születési idejét, Halálozási idejét, Temetető nevét, Temetető címét és telefonszámát.

3.) Újdonság!

Ezentúl a *Csökkenés / Számlázás / Betekintés* menüpontban a *Számla keresése* ablakban a számlához tartozó szállítólevélre is lehet keresni a *Raktári bizonylatszám* mezőben.

4.) Újdonság!

A bizonylatok e-mailben való kiküldéséhez, az *Alapadatok / Saját cég adatai / Email fülön*, ezentúl lehetőségünk van a *Másolat* mezőben az e-mailünkhöz tartozó másolati e-mail címet beállítani, amit a



többi címzettünk is látni fog, a *Válaszcím* mezőben pedig olyan e-mail címet megadni, ahová a levelünkre küldött válaszok érkezenek. A két új mezőben megadott címeket az e-mail kiküldésekor még lehetőségünk van módosítani, illetve, ha üresen hagytuk, akkor ki tudjuk majd tölteni.

Univerzális számlázó modul érintő változások

1.) Változás!

A programból elkészített helyesbítő számla érvénytelenítése (sztornózása) után a NAV figyelmeztető (WARN) üzenetet küldött vissza, miszerint az "Érvénytelenítő számla nettó összege nem ad nullát az alapszámla módosításaival összesített nettó összegével összeadva". Mivel ez valóban így van, az alap számla nem került érvénytelenítésre, csak az azt módosító számla, ezért az üzenet értelmezésével kapcsolatban állásfoglalást kértünk a NAV-tól, melyre az alábbi válasz érkezett:

"Érvénytelenítő számla akkor készíthető, ha nem történt meg, vagy nem a számlán szereplő felek között történt meg a gazdasági esemény, továbbá, ha a számla hibája, hiányossága miatt annak kibocsátása/átadása nem történik meg (vagyis a vevő a hibás számlát nem kapja meg). A számla akkor érvényteleníthető, ha az nem érvénytelenített számla, nem rendszeren kívüli érvénytelenítő számla, továbbá nem rendszeren kívüli módosító, vagy nem módosító számla.

Az Ön szituációjára a helyes adatszolgáltatási gyakorlat, hogy ha a helyesbítő/módosító számla sztornózása helyett az alapszámlára új helyesbítő/módosító számlát állítanak ki.

Módosító számla abban az esetben készíthető:

- ha a felek közötti gazdasági esemény megtörtént, de nem az eredeti számla szerint, vagy nem a korábban módosított adatainak/tételeinek megfelelően (pl. azért, mert a számla kibocsátását követően utólagos árengedmény nyújtása történt).

- ha az eredeti számla (vagy annak korábban módosított) adatai hibásak vagy hiányosak (pl. a vevő címében elírás van vagy helytelen az alkalmazott adómérték), a számla hibája, hiányossága módosító számlával javítható.

A módosító számla csak az eredeti számlával együtt érvényes."



Tehát a fentiek alapján egy módosító (helyesbítő) számla nem sztornózható, hanem helyette egy újabb módosító számlát kell kiállítani az eredeti számlára. A Servantes program működését tekintve ez technikailag jelenleg nem kivitelezhető, mivel sem a már helyesbített számlát, sem egy helyesbítő számlát nem lehet újra helyesbíteni. A probléma kezelésére az a megoldás született, hogy amennyiben sztornózásra, a *Számlák / Szolgáltatás / Stornó (érvénytelenítés)* menüpontban egy módosító (helyesbítő) számlát választunk ki, akkor nem egy sztornó számlát fog készíteni a program, hanem egy újabb módosító számlát ami ugyanúgy az eredetileg módosított számlára fog hivatkozni, mint az éppen "sztornózandó" módosító számla és technikailag a NAV-hoz is módosító számlaként kerül átadásra.

Eszköz modul érintő változások

1.) Újdonság!

Létrehoztunk egy új tranzakciót Beruházás növekedés - egyéb néven, melyet az *Értékváltozás - beruházás / Növekedés / Befektetett eszköz* menüpontban tudunk alkalmazni. Amennyiben használni szeretnénk, úgy szükség megadni a megfelelő főkönyvi számot az *Alapadatok / Tranzakciókhoz tartozó főkönyvi számok* menüpontban az *Egyéb növekedés - Beruházás* soron. Tehát a Tartozik oldalon az eredeti eszköz beruházási főkönyvi száma, a Követel oldalon pedig az *Alapadatok / Tranzakciókhoz tartozó főkönyvi számok / Egyéb növekedés - Beruházás* főkönyvi száma fog szerepelni.

Amennyiben a frissítéssel kapcsolatos technikai kérdése van, kérje informatikus kollégánkat a 06-1-273-3310 telefonszámon.

Amennyiben a program használatával kapcsolatos kérdése van, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz ugyanezen telefonszámon vagy a <https://servantes.hu/ugyfelszolgalat/> oldalunkon keresztül.

További jó munkát kívánunk Önnek!

Tisztelettel:

Czinege Gábor
szoftvertanácsadó



Budapest, 2022. szeptember 29.