

**Kedves Ügyfelünk!**

Örömmel tájékoztatom az XL Bér modul legújabb frissítéséről. A frissített szoftver telepítése után a következő belépéskor már automatikusan az új verzió fogadja Önt.

Legújabb verziója (1.308) letölthető az internetről a levél végén található link segítségével.

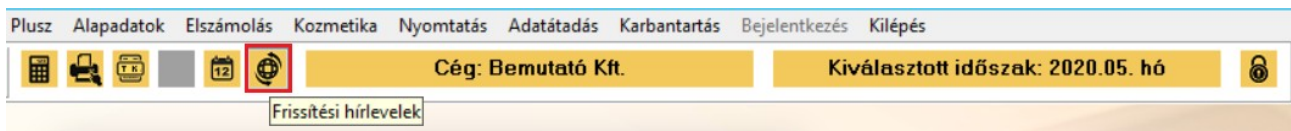
Az alábbiakban részletesen megtalálhatók és olvashatók a változások, bővítések az XL Bér program legújabb verziójában:

Aktuális Kézikönyv elérése:

A **Karbantartás/ Lokális rendszeradatok...** menüpontban be lehet állítani a Kézikönyv használata (F1 billentyűre) funkciót. Ha ez beállításra került, az F1 vagy Fn + F1 billentyű(k) megnyomására bármikor előhívható az XL Bér Kézikönyv.

Aktuális programfrissítési levél elérése:

Az Eszközsorban található **Frissítési hírlevelek** ikonra kattintva a legfrissebb programverzióhoz tartozó frissítési levelünk elérhetővé válik.



**Online Ügyfélszolgálat elérése közvetlenül a bérprogramból:****Online Ügyfélszolgálat elérhető a bérprogramból**

Az XL Online Ügyfélszolgálat közvetlenül az XL Bér modulban megjelenő Online Ügyfélszolgálat gombra kattintva is elérhető.

**Elszámolás menüponttal kapcsolatos módosítások:****Elszámolás/ Hóvégi elszámolás****Módosítás: Táppénz jogosultsággal kapcsolatos figyelmeztető üzenet**

Táppénzes eset elszámolásakor előfordulhatott olyan, hogy ha a dolgozónak volt a jelenlegi aktív jogviszonya előtt egy másik jogviszonya, és ez a másik, előző jogviszony 2025-ben lett lezárva és utána kezdődött egy új jogviszony, akkor esetleg indokolatlanul jelent meg a táppénz jogosultság lejáratára vonatkozó figyelmeztető üzenet.

Ezzel kapcsolatban módosítást végeztünk a programban, így mostantól ilyen esetben nem fog megjelenni a figyelmeztető üzenet.

**Nyomtatás menüponttal kapcsolatos módosítások:****Nyomtatás/ Bér nyomtatványok e-mailben küldése****Módosítás: Csoportos e-mail küldés a dolgozó számára**

A dolgozók részére történő tömeges e-mail küldéskor előfordulhatott az, hogy hibaüzenet jelent meg és a kiküldés sikertelen volt.

Ezzel kapcsolatban a program működését módosítottuk és a kiküldés a továbbiakban rendben fog zajlani.

Adatátadás menüponttal kapcsolatos módosítások:**Adatátadás/ Átutalási fájl készítése/ ELECTRA importfájl előállítás (EDIFACT PAYORD formátum)****Módosítás: ELECTRA importfájl előállítás (EDIFACT PAYORD formátum)**

A levonásokról készíthető utalási fájlok előállítása esetén Ügyfeleink most azt tapasztalhatták, hogy a „Határozatszám”, „Dolgozó neve” és „Megjegyzés” jelölési lehetőségek nem voltak elérhetőek, így ezek az ellenőrző listán sem jelentek meg és az utalási fájl sem tartalmazta őket. Jelen frissítéssel módosítottuk ezt és ezek a külön információk már újra bekerülnek az utalási fájlba és az ellenőrzőlistára is.



Servantes®

A Servantes XL Bér legújabb verziója a <https://www.servantes.hu/> weboldalon található. Ezen oldal részletes tájékoztatást nyújt a frissítés folyamatáról is.

Amennyiben a frissítéssel kapcsolatos technikai kérdése van, hívja informatikai ügyfélszolgálatunkat a +36 1 273 3315 telefonszámon és válassza az "Informatikai segítségnyújtás" lehetőséget.

Amennyiben a program használatával kapcsolatos kérdése van, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz a +36 1 273 3315 telefonszámon vagy a <https://servantes.hu/ugyfelszolgalat/> oldalunkon keresztül.

Amennyiben további kérdése merülne fel, Ügyfélszolgálatunk készséggel áll a rendelkezésére.

Budapest, 2025. augusztus 8.

Üdvözlettel:

Servantes XL Bér Szoftver Csapata